

Số: BC-UBND

Nhơn Thạnh Trung, ngày 02 tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế
trong thực hiện chỉ số CCHC năm 2023 và sau kiểm tra
công tác cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh

Thực hiện Công văn số 3350/UBND-PNV ngày 30/7/2024 của UBND thành phố về việc báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế trong thực hiện chỉ số CCHC năm 2023 và Công văn số 2308/UBND-PNV ngày 30/5/2024 của UBND thành phố (lần 2).

UBND xã Nhơn Thạnh Trung báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế như sau:

I. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI HẠN CHẾ TRONG THỰC HIỆN CHỈ SỐ CCHC NĂM 2023

- Chất lượng kế hoạch CCHC: phụ lục kế hoạch có nội dung không phù hợp Quy định chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã;

Năm 2024, UBND xã đã ban hành và triển khai thực hiện quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024 cho CBCC xã và ấp, các nội dung phụ lục của kế hoạch CCHC thực hiện theo hướng dẫn, phù hợp với quy định. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện CCHC của xã tiếp tục được tập trung quan tâm một cách toàn diện trên tất cả các nội dung. Kết quả, đã hoàn thành 17/26 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 65.38%, các nhiệm vụ còn lại xã tiếp tục thực hiện theo tiến độ đề ra.

- Thực hiện nhiệm vụ kế hoạch CCHC: chưa ban hành văn bản cụ thể hóa 100% văn bản chỉ đạo điều hành CCHC của UBND thành phố.

Sau khi có văn bản chỉ đạo điều hành của UBND thành phố về công tác cải cách hành chính, UBND xã đều có ban hành văn bản cụ thể hoá và triển khai thực hiện trong năm 2024. UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành liên quan đến công tác cải cách hành chính của địa phương¹

¹ Công văn số 1127/UBND-VP ngày 19/7/2024 v/v chấn chỉnh công tác giải quyết TTHC và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của TTgCP; Công văn số 882/UBND-VP ngày 21/6/2024 về việc khắc phục tồn tại hạn chế sau kiểm tra CCHC năm 2024 của tỉnh; công văn số 559/UBND-VP ngày 02/5/2024 v/v chấn chỉnh tình trạng giải quyết TTHC chưa đúng quy định; công văn số 562/UBND-VP ngày 02/5/2024 về việc chấn chỉnh tình trạng tiếp nhận, xử lý, trả lời trễ hạn

- Công tác tuyên truyền CCHC: chưa có hình thức tuyên truyền CCHC mới:

UBND xã đã triển khai thực hiện kế hoạch số 538/KH-UBND ngày 25/4/2024 thực hiện mô hình “tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống màn hình led” cho Cán bộ công chức xã và ấp. Trước mỗi cuộc họp, hội nghị của UBND xã, các thành phần dự họp đến sớm 10 phút trước khi cuộc họp bắt đầu, các thành phần dự họp sẽ được tuyên quyền các nội dung cải cách hành chính thông qua hệ thống màn hình led. Trong 7 tháng đầu năm, đã tổ chức được 14 cuộc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên màn hình led của UBND xã.

- Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính: sáng kiến kinh nghiệm chưa đạt 03 mô hình

Trong năm 2024, UBND xã triển khai 03 mô hình sáng kiến kinh nghiệm cải cách hành chính gồm mô hình camera công vụ, mô hình ngày chủ nhật vì dân, mô hình tuyên truyền cải cách hành chính trên hệ thống màn hình led, bước đầu đã mang lại hiệu quả tích cực và tạo được sự đồng thuận, phấn khởi của Nhân dân².

- Đối thoại của lãnh đạo UBND xã với nhân dân về giải quyết thủ tục hành chính: nội dung đối thoại không có nội dung về TTHC.

Vào ngày 10/7/2024, UBND xã đã tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân với chủ đề “Đối thoại với tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, thủ tục hành chính và thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính”. Buổi tiếp xúc đối thoại có 45 người dân tham gia với 02 ý kiến, kiến nghị của Nhân dân. UBND xã đã chỉ đạo Công chức chuyên môn tham mưu giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

- Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật: Không đính kèm Báo cáo theo dõi thi hành pháp luật năm

các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua cổng 1022; công văn số 152/UBND-VP ngày 15/02/2024 v/v nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, DV công theo thời gian thực trên môi trường điện tử...

² Mô hình ngày chủ nhật vì dân: thời gian qua đã hướng dẫn được 17 lượt người dân đến Bộ phận một cửa vào ngày Chủ nhật để được hướng dẫn thủ tục hành chính như thủ tục chứng thực chữ ký, thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, lĩnh vực đăng ký khai sinh...

Mô hình camera công vụ: Từ ngày có mô hình camera công vụ, việc chấp hành chế độ hội họp, hội nghị của cán bộ, công chức đảm bảo chất lượng hơn, đảm bảo đúng thời gian, CBCC tập trung thảo luận, phát biểu ý kiến, góp phần nâng cao chất lượng hội nghị.

Mô hình tuyên truyền cải cách hành chính trên màn hình led: Việc tuyên truyền CCHC trên màn hình led giúp cho CBCC, CB ấp dễ tiếp thu, Trong 7 tháng đầu năm, đã tổ chức được 14 cuộc tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên màn hình led của UBND xã.

UBND xã đã chỉ đạo thực hiện Công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện nội dung này, đảm bảo phải đính kèm báo cáo thi hành pháp luật năm 2024 trên phần mềm khi chấm điểm Bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước: chưa đạt tỷ lệ 100%.

UBND xã đã chỉ đạo Công chức Tài chính – Kế toán tham mưu thực hiện nội dung này, 7 tháng đầu năm 2024 đã giải ngân đạt 85% kế hoạch (865.228.000đ/1.000.000.000đ).

- Tiếp nhận giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức trên tổng đài 1022: xã có 3 PAKN, đã giải quyết trễ 1 PAKN.

UBND xã đã phân công Công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách tiếp nhận giải quyết phản ánh kiến nghị của nhân dân, tổ chức trên tổng đài 1022. 07 tháng đầu năm 2024, xã không có nhận được phản ánh kiến nghị của người dân trên tổng đài 1022.

- Thực hiện số hóa kết quả hồ sơ đầu ra trên hệ thống Một cửa điện tử: chưa đạt 100%.

UBND xã chỉ đạo Văn thư, lưu trữ, Thủ quỹ thực hiện nội dung này. 7 tháng đầu năm số hoá đầu ra trên hệ thống Một cửa điện tử đạt 100%. Dự kiến năm 2024, sẽ đạt 100% số hoá hồ sơ đầu ra trên hệ thống Một cửa điện tử.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC có thu phí được thanh toán trực tuyến: chưa đạt 50%.

7 tháng đầu năm, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 80.36%. Dự kiến trong năm 2024, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt trên 80%

II. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC NHỮNG TỒN TẠI HẠN CHẾ SAU KHI KIỂM TRA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024 CỦA TỈNH

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2024 của UBND tỉnh, UBND xã đã ban hành và triển khai thực hiện Công văn số 882/UBND-VP ngày 21/6/2024 về việc khắc phục tồn tại hạn chế sau kiểm tra CCHC năm 2024 của tỉnh, qua đó yêu cầu cán bộ công chức khẩn trương khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác CCHC. Kết quả khắc phục cụ thể như sau:

- Chưa niêm yết việc thu phí, lệ phí theo Thông tư số 226/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính và quyết định 27/2023/QĐ-UBND ngày 20/3/2023 của UBND tỉnh

UBND xã đã chỉ đạo Công chức Văn phòng – Thống kê thực hiện nghiêm túc nội dung này. Hiện đã niêm yết đầy đủ các văn bản liên quan đến mức thu phí, lệ phí tại bộ phận một cửa như niêm yết Thông tư số 226/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính và quyết định 27/2023/QĐ-UBND ngày 20/3/2023 của UBND tỉnh...

- Lĩnh vực lao động thương binh xã hội chưa phân biệt được việc trả kết quả giải hồ sơ TTHC hay trả không giải quyết hồ sơ và chấm đính kèm kết quả giải quyết hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử;

UBND xã đã chỉ đạo Công chức Văn hoá – Xã hội khắc phục nội dung này. Hiện tại những hồ sơ thủ tục hành chính xác định, xác định lại mức độ khuyết tật, khi kết quả trả ra là biên bản giám định y khoa thì công chức chuyên môn click vào mục không trả kết quả và đính kèm giấy giới thiệu giám định y khoa để trả hồ sơ cho Bộ phận một cửa.

- Hồ sơ chứng thực có trường hợp scan đầu vào và hồ sơ đầu ra không giống nhau, trả kết quả hồ sơ thủ tục đăng ký kết hôn chưa phù hợp (trả kết quả là cấp trích lục đăng ký kết hôn theo quy định kết quả trả phải là Giấy đăng ký kết hôn);

UBND xã đã chỉ đạo Công chức Văn phòng – Thống kê, Công chức Tư pháp – Hộ tịch khắc phục tình trạng scan hồ sơ đầu vào và hồ sơ đầu ra phải giống nhau. Hiện không còn xảy ra tình trạng này nữa.

-Scan thành phần hồ sơ đầu vào chưa đầy đủ (hồ sơ khai tử của Nguyễn Văn Thừa 240507-0141 chỉ scan căn cước công dân, không scan tờ khai của người dân);

UBND xã đã chỉ đạo Công chức Văn phòng – Thống kê khắc phục tình trạng này, khi tiếp nhận hồ sơ phải đảm bảo scan thành phần hồ sơ theo Bộ thủ tục hành chính cấp tỉnh. Hiện nay không còn xảy ra tình trạng này nữa.

- Thực hiện thay đổi, cải chính hộ tịch chưa đảm bảo theo quy định (hồ sơ của Nguyễn Thị Bích Huyền căn cứ vào căn cước công dân để cải chính ngày, tháng sinh trên giấy khai sinh);

UBND xã đã chỉ đạo Công chức Tư pháp – Hộ tịch khắc phục tình trạng này. Khi tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính phải căn cứ theo quy định của pháp luật, căn cứ vào Bộ thủ tục hành chính do UBND tỉnh ban hành để giải quyết hồ sơ đúng quy định. Hiện nay không còn xảy ra tình trạng thay đổi, cải chính hộ tịch không đúng quy định.

- Thực hiện số hóa chưa đúng quy định (số hóa thành phần hồ sơ không yêu cầu số hóa như tờ khai, căn cước công dân; không số hóa kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực bảo trợ xã hội, hộ tịch; số hóa kết quả giải quyết TTHC không đúng quy định, số hóa trích sao, theo quy định là số hóa sao y);

UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện nội dung này. Hiện tại, tất cả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính đều được số hoá bằng mục Sao y đúng theo quy định.

- Ban hành Quy chế quản lý tài sản công (Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 12/01/2024), trong đó có quy định về thẩm quyền quyết định giá mua sắm và quy định xử lý vi phạm trong quản lý, sử dụng tài sản “...Cán bộ công chức và chức danh không chuyên trách gây ra thiệt hại ...Nếu không đủ khả năng bồi thường một lần thì sẽ bị trừ 20% tiền lương hàng tháng cho đến khi bồi thường đủ theo

quyết định của người có thẩm quyền. Trường hợp gây ra thiệt hại thuyên chuyển công tác, nghỉ hưu hay thôi việc thì phải hoàn thành việc bồi thường ...cư trú tiếp tục thu tiền bồi thường đến khi thu đủ ..." là không phù hợp quy định hiện hành.

Về nội dung này: UBND xã đã chỉ đạo Công chức Tài chính – Kế toán rà soát lại quy chế quản lý tài sản công và tham mưu điều chỉnh, ban hành lại quyết định quy chế quản lý tài sản công. Hiện nay, UBND xã đã ban hành lại quy chế quản lý tài sản công năm 2024 đảm bảo phù hợp với quy định hiện hành³.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG NHỮNG THÁNG CÒN LẠI CỦA NĂM 2024

- Tiếp tục chỉ đạo Công chức chuyên môn rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện Bộ chỉ số CCHC năm 2023 và qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 của UBND tỉnh. Đồng thời, UBND xã sẽ thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở công chức chuyên môn khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC. Chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu hoàn thành các nhiệm vụ còn lại của kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

- Tiếp nhận và giải quyết TTHC phải đảm bảo thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, khi giải quyết hồ sơ TTHC phải thực hiện đồng bộ giữa hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử, không được nhận thừa, thiếu thành phần hồ sơ theo quy định của Bộ TTHC.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc cải cách hành chính, đổi mới phương thức làm việc, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu; nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Tiếp tục thực hiện tự rà soát, kiến nghị đơn giản hóa quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

Trên đây là báo cáo Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện chỉ số CCHC năm 2023 và sau kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh của UBND xã Nhơn Thạnh Trung./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TPTA;
- Lưu: VT, VP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Minh Thảo

³ Quyết định số 125/QĐ- UBND ngày 04/6/2024 của UBND xã về việc ban hành quy chế quản lý tài sản công năm 2024.